

## МЕЖДУКУЛТУРНО СРАВНЕНИЕ НА ПРОФЕСИОНАЛЕН СТРЕС И ЦЕННОСТИ В ТРУДА ПРИ МЕНИДЖЪРИ

Веселина Русинова, Лидия Василева, Соня Жильова  
и Борян Андреев

*The aim of the study is to make a cross-cultural comparison on some parameters of occupational stress and work values in managers' groups from five countries: Bulgaria, Rumania, Ukraine, Great Britain and Japan. The theoretical framework of this comparison is based on C. Cooper's model of occupational stress and G. Hofstede's theory on work values.*

*The results indicate significant differences between Bulgarian managers and those from other countries according to most of the occupational stress parameters and also to some dimensions of work values like: "individualism", "power distance" and "masculinity". These differences are caused mainly by some cultural peculiarities as well as by the changing social conditions in Bulgaria.*

Мениджърите са основен субективен фактор в дейността и управлението на организациите в условията на пазарна икономика. Процесът на децентрализация увеличава личната отговорност на всеки ръководител, неговата роля за ефективността на организацията става изключително голяма. Мениджърът е този, който взема най-важните решения и отговаря за планирането, организирането, ръководството и контрола в работата. Дейността му може да бъде разглеждана в две посоки: по отношение на техническото осигуряване, финансите и условията на труд и по отношение на кадровото израстване на персонала, добрите взаимоотношения в групите и лоялността на сътрудниците към организацията. Основните моменти при осъществяване на ръководната дейност на персонала са: мотивиране на членовете на организацията, влияние върху ценностната система, упражняване на власт, регулиране на междугруповите и междуличностните настроения.

Известно е, че мениджърският труд се извършва често в стресови ситуации като: вземане на отговорни решения в дефицит от време и без достатъчно информация, конфликти на различни равнища, недостатъчна техническа осигуреност, претовареност със задачи и отговорности и понякога — лоши усло-

вия на труд. Стресът при мениджърите в България се увеличава допълнително и от кризисната икономическа ситуация, неопределеността на законовите уредби при прехода към пазарна икономика и липсата на достатъчно опит за справяне в новите условия. Ето защо е необходимо изследване и на професионалния стрес при мениджъри на различни равнища.

За да изпълнява успешно своята дейност, мениджърът трябва да има квалификация за ръководената от него дейност, да притежава знания и умения за работа с хора, както и определени лични качества. Сред тях много важни са ценностните ориентации. Културноориентираната теория на Хофстед дава възможност за изследване на основни дименсии на ценности в труда: дистанция от властта, ориентация към бъдещето, избягване на несигурност, индивидуализъм-колективизъм и мъжественост-женственост. Тези ценности са съществени за дейността на мениджъра.

В организацията дистанцията от властта се формализира в йерархичните взаимоотношения между ръководител и подчинен. Този параметър се свързва с оценката на стила при взимане на решение от ръководителя и изразява концентрацията на власт в организационната структура.

Ориентацията към бъдещето е свързана с икономическото развитие и разликите в планирането на близко и далечно бъдеще. Дименсията изразява отношенията към традициите, уважението към социалния статус, очакванията и задълженията.

Избягването на несигурност се разглежда като синоним на избягване на неопределеност. Крайната несигурност поражда чувство на тревога. Начинът, по който мениджърите преодоляват несигурността, зависи не само от обективните условия, но и от това как я възприемат. Слабо изявената насоченост към избягване на несигурност предполага гъвкав стил на управление, склонност към рискови решения, по-малък контрол върху ситуацията.

Дименсията „индивидуализъм-колективизъм“ характеризира отношението между индивид и организация. Ниската степен на индивидуализъм се свързва с нагласа за привързаност към групата, консервативност, очакване за защита на личните интереси от страна на организацията.

Мениджърите, при които преобладава нагласата към „мъжественост“, са ориентирани към по-високо заплащане, свобода и възможности за развитие. (По-подробно тези дименсии са описани в статията на Василева, Л., Русинова, В., Жильова, С. 1998).

Според теорията на Хофстед социалната среда е конкретна и специфична и е неделимо свързана с ценностите, убежденията и емоциите на човека. Интерес представлява сравняването на ценностите между различните култури на съвременния етап на развитие на обществата. В настоящото изследване за сравнение са избрани страни, типични представители на определена култура: източноевропейска — България, Румъния, Украйна; западноевропейска — Великобритания; далекоизточна — Япония. Предполага се, че в тези страни организационната култура е различна поради различните социалноикономически условия. Това неминуемо оказва влияние както върху ценностите, така и върху оценката на професионалния стрес при изследваните групи мениджъри.